



**TANGGUNG
JAWAB SOSIAL
PERUSAHAAN**
Corporate Social
Responsibility

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN Corporate Social Responsibility

Untuk menjadi warga korporasi yang baik, Latinusa harus senantiasa melaksanakan tanggung jawab bisnis secara menyeluruh, dengan memperhatikan dampak kegiatan bisnisnya pada seluruh jajaran pemangku kepentingan Perusahaan, yang mencakup para pemegang saham, konsumen, pelanggan, masyarakat dan lingkungan hidup, baik yang bersentuhan langsung dengan kegiatan operasional Latinusa maupun yang tidak. Karenanya, penting bagi Latinusa untuk mendasari setiap strategi dan keputusan bisnis dengan perhitungan yang cermat dan menyeluruh agar dihasilkan kontribusi manfaat dan perlindungan yang berimbang untuk setiap pemangku kepentingan dalam rangka mempertahankan keberlangsungan Perusahaan ke depan.

Untuk mengelola dampak kegiatan bisnis yang positif, Latinusa melaksanakan rangkaian program tanggung jawab sosial (*corporate social responsibility* - CSR) sebagai salah satu dari komponen bisnis yang telah melekat pada kegiatan operasional sehari-hari. Program-program CSR tersebut memiliki 4 fokus utama, yaitu:

1. Perlindungan Konsumen,
2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja,
3. Peduli Lingkungan, dan
4. Pengembangan Masyarakat.

PERLINDUNGAN KONSUMEN

Program-program Perlindungan Konsumen bertujuan untuk melindungi hak-hak konsumen untuk mendapatkan kualitas produk dan layanan terbaik dari Perusahaan.

Kebijakan yang Ditetapkan Manajemen

Latinusa telah membangun reputasi sebagai mitra kemasan *tinplate* andalan bagi industri bahan makanan, minuman dan susu di tanah air. Dalam melayani segmen pasar ini, tanggung jawab untuk menjaga standarisasi produk mutlak menjadi prioritas utama, khususnya pemenuhan kualitas *food grade* yang menjamin keamanan dan kebersihan bahan makanan bagi kesehatan dan keselamatan konsumen. Untuk memperkuat komitmen dan jaminan pada tuntutan spesifikasi produk yang tinggi tersebut, Latinusa memastikan terjalinnya hubungan kemitraan yang intensif dan menyeluruh melalui pendekatan *total solution provider*, dimulai dari proses pemesanan spesifikasi produk hingga layanan purna jual dan dilengkapi dengan dukungan jasa konsultasi untuk pengembangan bisnis pelanggan ke depan. Alhasil, tautan bisnis antara Latinusa dan pelanggan yang saling membangun dan bertumbuh tersebut menjadi strategi pertumbuhan dan keberlangsungan usaha untuk jangka waktu yang panjang.

As a good corporate citizen, Latinusa must take full responsibility for its business at all times, taking into account the impact of its business activities on the Company's stakeholders, comprising the shareholders, consumer, customers, society and the environment, whether directly or indirectly affected by its operational activities. Thus, it is imperative for Latinusa to base its strategies and business decisions on careful and thorough calculations so as to ensure a balance between benefit contribution and the interests of each stakeholder, with the ultimate objective of maintaining sustainability for the Company.

To manage business impacts in a positive manner for all stakeholders, Latinusa has designed a series of dedicated corporate social responsibility (CSR) programs as a core component of the day-to-day business activities. The emphasis is on four focus programs, which are:

1. Consumer Protection,
2. Occupational Health and Safety,
3. Environment Awareness, and
4. Community Development.

CONSUMER PROTECTION

Consumer Protection programs are specifically designed to protect consumers' rights to obtain superior quality of products and services from the Company.

Management Policy

Latinusa has built a reputation as a reliable partner in tinplate packaging for the nation's food and beverage industries. Therefore, Latinusa constantly sets operational priority on the standard of compliance with food grade quality, which emphasizes safety and hygiene specifications for optimum protection of consumer health and welfare. Backing up this commitment and guarantee on stringent product quality specification, Latinusa's entire business process with customers rests on establishing intensive and comprehensive partnership with customers with a total solution provider approach, from product specification order to after sales service, and on to consultation support for customer's business development. This mutually supporting business relation between Latinusa and its customers is at the core of our growth strategy and business continuity for the long term.

 **TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**
Corporate Social Responsibility**Kegiatan yang Dilakukan**

Pada umumnya, Latinusa menerapkan fokus pada kesempurnaan kualitas di setiap tahapan siklus bisnis. Di tahap produksi, Latinusa telah mengoperasikan fasilitas hasil *revamping* yang mutakhir untuk menghasilkan produk *tinplate* dengan standar kualitas prima berkaliber dunia sesuai sertifikasi nasional dan internasional yang lengkap dan terkini untuk memenuhi berbagai tuntutan mutu dari pelanggan, seperti penambahan Sertifikasi Halal dari MUI dan Sertifikasi Jaminan Halal dari LPPOM MUI pada tahun 2015. Kemampuan produksi juga didukung oleh sinergi dengan pemegang saham NSSMC, yang memiliki pengalaman luas di industri *tinplate* global untuk implementasi berbagai upaya alih teknologi dan pengembangan produk yang berkelanjutan. Antara lain, dihadirkan bantuan tenaga ahli *Technical Advisor* yang bertanggung jawab untuk menyetarakan standar kualitas produksi dan layanan Latinusa dengan standar dunia, sebagai nilai tambah untuk mengoptimalkan kepuasan pelanggan.

Latinusa juga secara khusus melibatkan peran aktif *Quality Assurance* yang bertugas memantau, menelaah dan merespon kebutuhan langkah perbaikan dan peningkatan proses bisnis sesuai dengan perkembangan industri, teknologi dan tuntutan bisnis pelanggan secara menyeluruh. Dengan demikian, kontrol yang ketat diterapkan pada tahap pra-produksi, proses produksi dan pasca produksi, dengan ditunjang fasilitas laboratorium untuk pemeriksaan kualitas produk setiap saat.

Selanjutnya, Latinusa memberikan bantuan tim pemasaran yang komprehensif untuk penanganan segala kebutuhan pelanggan secara tepat waktu dan akurat, termasuk layanan purna jual melalui inspeksi berkelanjutan dengan kunjungan ke pelanggan dan pengelolaan klaim dan keluhan pelanggan. Proses klaim diawali dengan kajian internal berdasarkan catatan sejarah keluhan produk, disusul dengan kunjungan lokasi oleh representatif *Customer Technical Service* dan *Sales Marketing* Latinusa untuk pengamatan lebih dekat dan diskusi komprehensif atas permasalahan yang dihadapi, dilanjutkan dengan analisis yang akurat dan cepat oleh fasilitas laboratorium terhadap produk yang bermasalah. Penyelesaian klaim mengikuti kebijakan internal Perusahaan, dan seluruh proses klaim didokumentasi dan disimpan dalam *database* berdasarkan pelaporan dan tindak lanjut sebagai referensi untuk perbaikan sistem dan proses ke depan.

Activities Implemented

In general, Latinusa applies a focus on quality excellence at every stage of the business cycle. At the production stage, Latinusa operates a sophisticated post-revamping facility to produce tinplate with world-class quality standards. Our products have met all the relevant international and national certification standards as required by our quality-conscious customers, including the Halal Certification from MUI (Indonesian Ulema Council) and Halal Assurance System from LPPOM MUI obtained in 2015. Production capability is also widely supported by synergy with our shareholder NSSMC, using their extensive experience in the global tinplate industry to continually implement technology transfer and continuous product development efforts. Among others, Technical Advisors are delegated with the responsibility to assist Latinusa in aligning production and service quality standards at par with applicable international standards, as added value to optimize customer satisfaction.

Latinusa also specifically implements active involvement of Quality Assurance in charge of monitoring, reviewing and responding to the need for corrective and improvement measures towards business processes in line with changes in the industry, technology and business demands of customers as a whole. Consequently, robust controls are applied in the pre-production, production and post-production stages, and supported by laboratory facilities for making product quality inspection at any time.

Latinusa provides full service support with the help of the marketing team for handling all customers' needs in a timely and accurate manner, including after sales service through continuous inspection visits to customers and management of customer claims and complaints. Latinusa's claims handling system commences with an internal review of the product's historical record of complaints, followed by a site visit by Latinusa's Customer Technical Service and Sales Marketing representatives for a closer examination and a comprehensive discussion of the problems at hand, and followed by an accurate and rapid analysis of the problem products by laboratory facilities. Settlement of claims is subject to the Company's internal policies. All claims cases are thoroughly documented and stored in a database based on the reporting and follow-up, to be used as a reference for system and process improvements going forward.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN
Corporate Social Responsibility

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Program-program Kesehatan dan Keselamatan Kerja bertujuan untuk mengedepankan perlindungan bagi para karyawan yang menjalankan seluruh kegiatan operasional bisnis untuk mencapai tujuan Perusahaan yang telah ditetapkan.

Kebijakan yang Ditetapkan Manajemen

Latinusa berupaya memberikan perlindungan optimal bagi hak dan kesejahteraan karyawan. Pelaksanaannya adalah melalui sistem ketenagakerjaan yang berfungsi untuk memotivasi dan mengembangkan karyawan untuk meraih potensi terbaik mereka dalam bekerja. Sistem tersebut dibangun berdasarkan rangkaian Peraturan Perusahaan, pedoman perilaku dan kode etik yang mengacu pada ketentuan peraturan perundangan, norma-norma sosial dan bisnis yang berlaku umum, serta praktik bisnis dan industri terbaik. Seluruh ketentuan dalam peraturan dan pedoman kerja dievaluasi dan diselaraskan kesesuaiannya dengan perkembangan yang terjadi secara berkelanjutan untuk menjaga kelancaran sistem yang berjalan.

Kegiatan yang Dilakukan

Operasional produksi Latinusa diatur oleh prosedur kerja yang komprehensif. Bahkan, keselarasan proses operasional dengan ketentuan sertifikasi dan standar operasional internasional telah memastikan penyelenggaraan proses kerja yang aman, disiplin dan teratur, antara lain kewajiban penggunaan perangkat keamanan serta sarana dan peralatan produksi lainnya yang tepat bagi seluruh pekerja pabrik. Karyawan juga dibekali pelatihan dalam rangka mengembangkan kemampuan dan ketrampilan yang mendukung operasional produksi, termasuk pelatihan tanggap darurat dan pertolongan pertama, serta pengetahuan terkait kesehatan dan keselamatan kerja. Efektivitas keseluruhan sistem tersebut terus dipantau dan dievaluasi menggunakan berbagai indikator operasional, di antaranya tingkat kecelakaan kerja yang terjadi.

Latinusa juga menerapkan peraturan terkait kesetaraan gender dan kesempatan kerja, memberikan remunerasi yang komprehensif dan bersaing, serta melakukan pengembangan karyawan secara konsisten. Keseluruhan proses ini diharapkan membangun iklim kerja yang adil, sejahtera dan kondusif untuk berkarya.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Occupational Health and Safety programs are designed to promote the well-being and protection of the Company's employees as they undertake operational and business activities towards the established objectives of the Company.

Management Policy

Latinusa seeks to provide optimal protection for the rights and welfare of employees. The implementation is through a human resources system that serves to motivate and develop employees to achieve their full potential at work. The system is built on Company rules and regulations, code of conduct and code of ethics, which refer to the provisions of laws, business and social norms, as well as business and industry best practices. All working rules and guidelines are continually reviewed and adapted to the developments taking place in order to sustain a smooth running system.

Activities Implemented

Latinusa's production operations are subject to comprehensive work procedures. In fact, the alignment of operational processes to international certification and operational standards promotes the implementation of safe, disciplined and orderly work processes. Among some of workplace obligations include the use of safety devices and other proper production equipment for all factory workers. Employees also participate in training in order to develop their abilities and skills that provide valuable support to production operations, including emergency response and first aid training, as well as knowledge related to occupational health and safety. The overall effectiveness of the system can be monitored and assessed by using a variety of operational indicators, among others the occurrence of workplace accidents.

Latinusa also applies rules and regulations pertaining to gender equality and employment opportunities, provision of a competitive and comprehensive remuneration and consistent development of human resources. All these processes serve to foster a fair and comfortable working environment that is conducive to work being done.

 **TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**
Corporate Social Responsibility

KEPEDULIAN LINGKUNGAN

Program-program Kepedulian Lingkungan bertujuan untuk melindungi lingkungan hidup dan sumber daya alam bagi kepentingan masyarakat di masa kini dan masa-masa mendatang.

Kebijakan yang Ditetapkan Manajemen

Latinusa senantiasa berkomitmen untuk mengedepankan proses berbisnis yang bertanggung jawab dengan penekanan pada praktik dan proses produksi yang ramah lingkungan. Latinusa menerapkan sistem manajemen lingkungan dan pengawasan yang berkesinambungan dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam upaya untuk meminimalisir dampak negatif dari kegiatan operasional Perusahaan terhadap lingkungan sekitar. Pendekatan ini bersifat proaktif dan preventif dengan tujuan untuk memitigasi pencemaran lingkungan dan mendorong efisiensi penggunaan sumber daya alam dan Perusahaan yang lebih optimal.

Kegiatan yang Dilakukan

Latinusa telah melakukan perbaikan yang komprehensif dan multi dimensi pada proses produksi secara menyeluruh melalui proyek *revamping*, tidak hanya sebagai inisiatif pembaharuan teknologi produksi yang lebih unggul namun juga penggunaan mesin, peralatan dan bahan bakar yang lebih efektif dan ramah lingkungan. Hal tersebut mencakup, antara lain pelaksanaan konversi energi pada *boiler* dan *tin particle* yang telah memfasilitasi penggunaan *liquid natural gas* sebagai sumber bahan bakar utama dan menekan penggunaan listrik serta mengurangi polutan dalam emisi gas buang. Selain itu juga telah diterapkan proyek *Water Recycle* yang memfasilitasi penggunaan air limbah secara berkelanjutan dalam proses produksi. Fasilitas produksi yang digunakan juga terus dievaluasi efektivitasnya, dan berdasarkan diagnosa yang dihasilkan dilakukan tindakan dan investasi lanjutan untuk pengembangan dan peningkatannya dalam rangka penyetaraan dengan kemampuan produksi berkelas dunia untuk menopang keunggulan daya saing Perusahaan.

Sertifikasi

Pengelolaan sistem manajemen terintegrasi mencakup penerapan sistem kontrol yang ketat secara berkelanjutan di setiap tahapan operasional produksi. Dengan demikian, Latinusa terus menyetarakan fasilitas dan proses operasional yang dijalankannya untuk memenuhi standar produksi yang berlaku di tingkat nasional dan internasional. Kegiatan produksi Latinusa saat ini telah dilengkapi berbagai sertifikasi yang terus diperbarui, termasuk Sertifikasi Halal dari MUI dan

ENVIRONMENTAL AWARENESS

Environmental Awareness programs aim to protect the environment and also our abundant natural resources for the benefit of society today and in the future.

Management Policy

Latinusa is fully committed to uphold responsible business processes with emphasis on production practices and processes that are environmentally safe. Latinusa complies with an integrated environmental management and oversight system in the day-to-day operational activities in an effort to minimize the negative impacts of operational activities on the surrounding environment. This mechanism is both proactive and preventive in nature, focusing on mitigating environmental pollution and encouraging more efficient and optimal uses of natural resources and internal resources.

Activities Implemented

Latinusa has launched comprehensive and multi-dimensional improvements to its production process in entirety through the revamping project. These efforts include upgrading to a superior production technology accompanied by shifting to using machinery, equipment and fuel alternatives that are more effective and environmentally friendly. These improvement measures include the implementation of energy conversion in the boiler and tin particles, which facilitated the use of liquid natural gas as the primary fuel source and resulted in the reduction of electricity use and pollutants in exhaust emissions. The Company also installed a Water Recycle project to provide wastewater utilization in a sustainable manner within the production process. The existing production facilities are evaluated for effectiveness, and the results of the diagnostics are used as a basis for further investment and follow-up action to develop and improve the facilities at par with world-class production facilities insupport of the Company's competitive advantage.

Certification

Latinusa's superior quality management system incorporates the application of a robust control system on an ongoing basis at each stage of production operations. Thus, Latinusa continues to align its facilities and operational processes to conform to production standards applicable at national and international levels. Today, Latinusa's operational activities is equipped with the relevant certifications that are constantly renewed, including the Halal Certificate from MUI (Indonesian

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN Corporate Social Responsibility

Sertifikasi Jaminan Halal dari LPPOM MUI yang diperoleh pada tahun 2015, serta sertifikasi ISO 9001 : 2015 dan ISO 14001 : 2015 terbaru yang saat ini di Indonesia hanya dimiliki oleh beberapa perusahaan saja. Latinusa juga berpedoman kepada standar internasional yang lain, yaitu mengacu pada ASTM (*American Society for Testing and Materials*), JIS (*Japan Industrial Standard*) dan Euronorm. Untuk kinerja di bidang lingkungan hidup, Latinusa telah mempertahankan secara konsisten penghargaan dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam penilaian PROPER peringkat Biru, yaitu peringkat ketiga tertinggi bagi Perusahaan, sejak tahun 2005 hingga tahun 2016.

PENGEMBANGAN MASYARAKAT

Program-program Pengembangan Masyarakat bertujuan untuk meningkatkan peran dan kontribusi Perusahaan sebagai bagian dari komunitas untuk menciptakan jalinan hubungan dan dampak positif bagi masyarakat di sekitarnya.

Kebijakan yang Ditetapkan Manajemen

Latinusa berupaya membina hubungan yang harmonis dengan masyarakat luas, khususnya masyarakat di sekitar lokasi usaha Latinusa yang bersentuhan atau berhubungan langsung dengan kegiatan operasional. Karenanya, pelaksanaan program pengembangan masyarakat menerapkan skala fokus berdasarkan area geografis yang mengacu pada lokasi operasional Perusahaan. Secara umum, distribusi manfaat terdiri dari Area Ring 1 mencakup kawasan di lingkungan pabrik Perusahaan di kota Cilegon, disusul dengan Ring 2 meliputi Provinsi Banten, dan Ring 3 pada daerah di luar Provinsi Banten.

Kegiatan yang Dilakukan

Kegiatan pengembangan masyarakat yang dilakukan dapat dikelompokkan sesuai kategori berikut:

Bantuan Sarana Ibadah dan Kegiatan Keagamaan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk:

1. Pembangunan, renovasi, atau perbaikan dan biaya operasional masjid, mushola, majelis taklim, serta lembaga keagamaan lainnya.
2. Pelaksanaan kegiatan-kegiatan keagamaan, seperti kegiatan Ramadhan dan peringatan hari raya keagamaan lainnya.

Ulema Council) and the Halal Assurance System from LPPOM MUI obtained in 2015, as well as the latest ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 certifications, being one of the few companies in Indonesia at present in possession of such certificates. Latinusa also adopts other international standards in line with ASTM (*American Society for Testing and Materials*), JIS (*Japan Industrial Standard*) and Euronorm. In regard to environmental compliance, Latinusa has been consistently recognized and rewarded, including an award from the Ministry of Environment and Forestry in PROPER assessment, with a Blue ranking or the third highest rating for companies, which Latinusa has consistently received since 2005 until 2016.

COMMUNITY DEVELOPMENT

Community Development programs are specifically designed to improve the role and contribution of the Company, as a member of the community, in building a partnership and positive impacts to the surrounding community.

Management Policy

Latinusa strives to nurture close relationship with the community, in particular those who are in direct contact or directly related to operational activities, such as the communities surrounding Latinusa's business facilities. To that end, Latinusa applies a focus of community development programs on the basis of geographical areas relative to the Company's operational base. In general, the distribution of benefits consists of Ring-1 with coverage of areas surrounding the Company's factory in the city of Cilegon; followed by Ring-2 covering the Province of Banten; and Ring-3 for areas beyond the provincial borders.

Activities Implemented

Community development activities are grouped into the following category:

Donation for Religious Infrastructure and Activities

This donation is intended for:

1. Construction, renovation, or repairs as well as for operational costs of mosques, musalla (small mosques), majelis taklim (religious gathering), as well as other religious organizations.
2. Religious activities, such as Ramadhan activities and commemoration of other religious events and holidays.

> **TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**
Corporate Social Responsibility

Bantuan Peningkatan Pendidikan dan Pelatihan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk:

1. Beasiswa bagi pelajar dan mahasiswa.
2. Pembangunan gedung sekolah, pesantren, serta penyediaan prasarana belajar mengajar lainnya.
3. Pengadaan meja, kursi, dan peralatan sekolah lainnya.
4. Bantuan operasional sekolah dan lembaga pendidikan non formal.
5. Bantuan dana untuk kegiatan kesiswaan dan kemahasiswaan (kuliah kerja nyata, pengiriman mahasiswa, ekstrakurikuler, seminar, lomba cepat tepat, pentas seni, dan latihan kepemimpinan).

Bantuan Pengembangan Sarana dan Prasarana Umum

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk melaksanakan pembangunan sarana MCK dan jalan umum di lingkungan masyarakat di sekitar lokasi pabrik, serta pemberian pompa air dan sarana umum lainnya.

Bantuan Peningkatan Kesehatan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk berbagai kegiatan olah raga, kegiatan pemantauan dampak lingkungan, sunatan massal, penyandang cacat, serta Posyandu, pengadaan air bersih, dan MCK.

Bantuan Sosial Lainnya

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk kegiatan bakti sosial, pagelaran seni, serta organisasi kepemudaan dan kemasyarakatan.

Dalam pelaksanaan tanggung jawab sosial kepada masyarakat sekitar, Latinusa akan terus meningkatkan partisipasi aktif dalam proses implementasi maupun pemberian dukungan fasilitas dan pendanaan bagi program-program pengembangan masyarakat di tahun-tahun mendatang dalam rangka mendorong peningkatan kesejahteraan masyarakat yang lebih baik.

Donation for Education and Training Improvement

This donation is intended for:

1. Scholarship for students and university students.
2. Construction of school and religious school buildings, as well as the provision of other teaching and learning infrastructure.
3. Donation of desks, chairs, and other school supplies.
4. Operational assistance for schools and non-formal educational institutions.
5. Financial support for student activities and student affairs (university field studies, student travels/exchanges, extracurricular activities, seminars, school competitions, art performances, and leadership training).

Donation for Development of Public Facilities and Infrastructure

This donation is intended for construction of public toilets and roads in communities surrounding the factory, as well as provision of water pumps and other public facilities.

Donation for Health Improvement

This donation is intended for sports events, activities related to environmental impacts monitoring, mass circumcision events, assistance for disabled people, integrated health facilities, and provision of clean water and toilets.

Other Social Donation

This donation is intended for activities related to social charity, art performances, as well as youth and community organizations.

In the implementation of social responsibility to the local community, Latinusa will continue to increase the active participation in the implementation process as well as the provision of support facilities and funding for community development programs in the coming years in order to promote improvement of public welfare.