



**TANGGUNG
JAWAB SOSIAL
PERUSAHAAN**
Corporate Social
Responsibility

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

Latinusa senantiasa menjalankan bisnis yang memberi dampak yang positif secara berimbang kepada seluruh pemangku kepentingan.

Latinusa constantly runs business activities to generate balanced and positive impacts to all stakeholders.

Latinusa meyakini bahwa keberlangsungan usaha yang dijalankannya bergantung pada kemampuan Perseroan untuk dapat senantiasa merealisasikan kesejahteraan yang berimbang bagi seluruh pemangku kepentingan Perusahaan, diantaranya para pemegang saham, konsumen, pelanggan, masyarakat serta lingkungan, baik yang bersentuhan langsung dengan Latinusa maupun secara umum.

Untuk mengendalikan dampak yang positif, adil, dan wajar bagi seluruh pemangku kepentingan, Latinusa telah merancang secara khusus rangkaian program tanggung jawab sosial Perusahaan (*corporate social responsibility* – CSR) sebagai bagian inti dari kegiatan usaha yang dijalankan sehari-hari. Program-program tersebut dititikberatkan pada 4 fokus utama, yaitu:

1. perlindungan konsumen,
2. kesehatan dan keselamatan kerja,
3. peduli lingkungan, dan
4. pengembangan masyarakat.

PERLINDUNGAN KONSUMEN

Program-program Perlindungan Konsumen bertujuan untuk melindungi hak-hak konsumen untuk mendapatkan kualitas produk dan layanan terbaik dari Perusahaan.

Kebijakan yang Ditetapkan Manajemen

Saat ini, Latinusa telah memiliki peran strategis sebagai pemasok bahan kemasan bagi industri bahan makanan dan minuman nasional. Karenanya, Latinusa senantiasa mengutamakan prioritas operasional dalam hal pemenuhan standar kualitas *foodgrade*, terutama aspek keamanan dan kebersihan dalam rangka menjaga kesehatan dan keselamatan konsumen. Selain itu, dari sisi pelayanan Latinusa mengandalkan pendekatan *total solution provider* pada seluruh proses bisnis dengan pelanggan agar dapat menjalin hubungan kemitraan yang langgeng dan intensif



Latinusa believes that sustainability of the business operation is dictated by the Company's ability to consistently balance and serve the interests of the Company's stakeholders, including the shareholders, consumers, customers, society and the environment, whether those in direct contact with Latinusa or in general.

To manage business impacts in a positive, fair, and reasonable manner for all stakeholders, Latinusa has designed a series of dedicated corporate social responsibility (CSR) programs as a core component of the day-to-day business activities. The emphasis is on four focus programs, which are:

1. consumer protection,
2. occupational health and safety,
3. environment awareness, and
4. community development.

CONSUMER PROTECTION

Consumer Protection programs are specifically designed to protect consumers' rights to obtain superior quality of products and services from the Company.

Management Policy

Today, Latinusa assumes a strategic role as a supplier of packaging materials serving the nation's food and beverage industries. Therefore, Latinusa constantly sets operational priority on the standard of compliance with food grade quality, which emphasizes safety and hygiene specifications, for optimum protection of consumer health and welfare. In terms of service delivery, Latinusa's entire business process with customers rests on a total solution provider approach, allowing Latinusa to establish an intensive and long-term partnership with customers

dengan pelanggan sebagai strategi kesinambungan usaha ke depan. Dengan merealisasikan tanggung jawab terhadap kualitas produk untuk menunjang reputasi yang baik di mata masyarakat, diharapkan akan melindungi kepentingan dan keberlangsungan bisnis Latinusa dan pelanggannya untuk masa depan.

Kegiatan yang Dilakukan

Pada tahun 2015, Latinusa telah mendapatkan Sertifikasi Halal dari MUI (Majelis Ulama Indonesia) dan Sertifikasi Jaminan Halal dari LPPOM MUI (Majelis Ulama Indonesia) sebagai bukti akan komitmen Latinusa untuk senantiasa memenuhi tuntutan perkembangan bisnis konsumen *tinplat*nya di saat ini dan di tahun-tahun mendatang.

Pada umumnya, Latinusa menerapkan fokus pada kesempurnaan kualitas di setiap tahapan siklus bisnis. Di tahap produksi, Latinusa telah mengoperasikan fasilitas hasil *revamping* yang mutakhir untuk menghasilkan produk *tinplate* dengan standar kualitas prima berkaliber dunia. Kemampuan produksi ini didukung oleh sinergi dengan pemegang saham NSSMC, yang memiliki pengalaman luas di industri *tinplate* global untuk implementasi berbagai upaya alih teknologi dan pengembangan produk yang berkelanjutan. Antara lain, dihadirkan bantuan tenaga ahli *Technical Advisor* yang bertanggung jawab untuk menyetarakan standar kualitas produksi dan layanan Latinusa dengan standar dunia, sebagai nilai tambah untuk mengoptimalkan kepuasan pelanggan.

Latinusa juga secara khusus melibatkan peran aktif *Quality Assurance* yang bertugas memantau, menelaah dan merespon kebutuhan langkah perbaikan dan peningkatan proses bisnis sesuai dengan perkembangan industri, teknologi dan tuntutan bisnis pelanggan secara menyeluruh. Dengan demikian, kontrol yang ketat diterapkan pada tahap pra-produksi, proses produksi dan pasca produksi, dengan ditunjang fasilitas laboratorium untuk pemeriksaan kualitas produk setiap saat.

Selanjutnya, Latinusa memberikan bantuan tim pemasaran yang komprehensif untuk penanganan segala kebutuhan pelanggan secara tepat waktu dan akurat, termasuk layanan purna jual melalui inspeksi berkelanjutan dengan kunjungan ke pelanggan dan pengelolaan klaim dan keluhan pelanggan. Proses klaim diawali dengan kajian internal berdasarkan catatan sejarah keluhan produk, disusul dengan kunjungan lokasi oleh representatif *Customer Technical Service* dan *Sales Marketing* Latinusa untuk pengamatan lebih dekat dan diskusi komprehensif atas permasalahan yang dihadapi, dilanjutkan dengan

as the strategy for business continuity. By fulfilling our responsibility toward product quality to sustain a positive public image, we expect to protect the interests and business continuity for Latinusa and our *tinplate* customers.

Activities Implemented

In 2015, Latinusa obtained the Halal Certification from MUI (Indonesian Ulama Council) and Halal Assurance System from LPPOM MUI, a testimony of Latinusa's commitment to continually meet the demands of *tinplate* consumers today and in the coming years.

In general, Latinusa applies a focus on quality excellence at every stage of the business cycle. At the production stage, Latinusa operates a sophisticated post-revamping facility to produce *tinplate* with world-class quality standards.

Production capability is also widely supported by synergy with shareholders NSSMC, using their extensive experience in the global *tinplate* industry to continually implement technology transfer and continuous product development efforts. Among others, Technical Advisors are delegated with the responsibility to assist Latinusa in aligning production and service quality standards at par with applicable international standards, as added value to optimize customer satisfaction.

Latinusa also specifically implements active involvement of Quality Assurance in charge of monitoring, reviewing and responding to the need for corrective and improvement measures towards business processes in line with changes in the industry, technology and business demands of customers as a whole. Consequently, robust controls are applied in the pre-production, production and post-production stages, and supported by laboratory facilities for making product quality inspection at any time.

Latinusa provides full service support with the help of the marketing team for handling all customers' needs in a timely and accurate manner, including after sales service through continuous inspection visits to customers and management of customer claims and complaints. Latinusa's claims handling system commences with an internal review of the product's historical record of complaints, followed by a site visit by Latinusa's Customer Technical Service and Sales Marketing representatives for a closer examination and a comprehensive discussion of the problems at hand, and followed by an accurate and rapid

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility



analisis yang akurat dan cepat oleh fasilitas laboratorium terhadap produk yang bermasalah. Penyelesaian klaim mengikuti kebijakan internal Perusahaan, dan seluruh proses klaim didokumentasi dan disimpan dalam database berdasarkan pelaporan dan tindak lanjut sebagai referensi untuk perbaikan sistem dan proses ke depan.

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Program-program Kesehatan dan Keselamatan Kerja bertujuan untuk mengedepankan perlindungan bagi para karyawan sebagai pemangku kepentingan yang teramat penting bagi Perusahaan.

Kebijakan yang ditetapkan manajemen

Latinusa berupaya memberikan perlindungan optimal bagi hak dan kesejahteraan karyawan. Pelaksanaannya adalah melalui sistem ketenagakerjaan yang berfungsi untuk memotivasi dan mengembangkan karyawan untuk meraih potensi terbaik mereka dalam bekerja. Sistem tersebut dibangun berdasarkan rangkaian Peraturan Perusahaan, pedoman perilaku dan kode etik yang mengacu pada ketentuan peraturan perundangan, norma-norma sosial dan bisnis yang berlaku umum, serta praktik bisnis dan industri terbaik. Seluruh ketentuan dalam peraturan dan pedoman kerja dievaluasi dan diselaraskan kesesuaiannya dengan perkembangan yang terjadi secara berkelanjutan untuk menjaga kelancaran sistem yang berjalan.

Kegiatan yang dilakukan

Operasional produksi Latinusa diatur oleh prosedur kerja yang komprehensif. Bahkan, keselarasan proses operasional dengan ketentuan sertifikasi dan standar operasional internasional telah memastikan penyelenggaraan proses kerja yang aman, disiplin dan teratur, antara lain kewajiban penggunaan perangkat keamanan serta sarana dan peralatan produksi lainnya yang tepat bagi seluruh pekerja pabrik. Karyawan juga dibekali pelatihan dalam rangka mengembangkan kemampuan

analysis of the problem products by laboratory facilities. Settlement of claims is subject to the Company's internal policies. All claims cases are thoroughly documented and stored in a database based on the reporting and follow-up, to be used as a reference for system and process improvements going forward.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Occupational Health and Safety programs are designed to promote the interests of the Company's employees as its most valuable assets.

Management policy

Latinusa seeks to provide optimal protection for the rights and welfare of employees. The implementation is through a human resources system that serves to motivate and develop employees to achieve their full potential at work. The system is built on Company rules and regulations, code of conduct and code of ethics, which refer to the provisions of laws, business and social norms, as well as business and industry best practices. All working rules and guidelines are continually reviewed and adapted to the developments taking place in order to sustain a smooth running system.

Activities Implemented

Latinusa's production operations are subject to comprehensive work procedures. In fact, the alignment of operational processes to international certification and operational standards promotes the implementation of safe, disciplined and orderly work processes. Among some of workplace obligations include the use of safety devices and other proper production equipment for all factory workers. Employees also participate in training in order to develop their abilities and skills that provide

dan ketrampilan yang mendukung operasional produksi, termasuk pelatihan tanggap darurat dan pertolongan pertama, serta pengetahuan terkait kesehatan dan keselamatan kerja. Efektivitas keseluruhan sistem tersebut terus dipantau dan dievaluasi menggunakan berbagai indikator operasional, diantaranya tingkat kecelakaan kerja yang terjadi.

Latinusa juga menerapkan peraturan terkait kesetaraan gender dan kesempatan kerja, memberikan remunerasi yang komprehensif dan bersaing, serta melakukan pengembangan karyawan secara konsisten. Keseluruhan proses ini diharapkan membangun iklim kerja yang adil, sejahtera dan kondusif untuk berkarya.

PEDULI LINGKUNGAN

Program-program Peduli Lingkungan bertujuan untuk melindungi lingkungan hidup dan sumber daya alam bagi kepentingan masyarakat di masa kini dan masa-masa mendatang.

Kebijakan yang ditetapkan manajemen

Latinusa senantiasa berkomitmen untuk mengedepankan proses berbisnis yang bertanggung jawab dengan penekanan pada praktik dan proses produksi yang aman terhadap lingkungan. Latinusa menerapkan sistem manajemen lingkungan dan pengawasan yang berkesinambungan dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam upaya untuk meminimalisir dampak negatif dari kegiatan operasional Perusahaan terhadap lingkungan sekitar. Pendekatan ini bersifat proaktif dan preventif dengan tujuan untuk memitigasi pencemaran lingkungan dan mendorong efisiensi penggunaan sumber daya alam dan Perusahaan yang lebih optimal.

Kegiatan yang dilakukan

Latinusa telah melakukan perbaikan yang komprehensif dan multi dimensi pada proses produksi secara menyeluruh melalui proyek *revamping*, tidak hanya sebagai inisiatif pembaharuan teknologi produksi yang lebih unggul namun juga penggunaan mesin, peralatan dan bahan bakar yang lebih efektif dan ramah lingkungan. Hal tersebut mencakup, antara lain pelaksanaan konversi energi pada boiler dan tin particle yang telah memfasilitasi penggunaan liquid natural gas sebagai sumber bahan bakar utama dan menekan penggunaan listrik serta mengurangi polutan dalam emisi gas buang. Selain itu juga telah diterapkan proyek *Water Recycle* yang memfasilitasi penggunaan air limbah secara berkelanjutan dalam proses produksi.

valuable support to production operations, including emergency response and first aid training, as well as knowledge related to occupational health and safety. The overall effectiveness of the system can be monitored and assessed by operational indicators, among others accidents at the workplace.

Latinusa also applies rules and regulations pertaining to gender equality and employment opportunities, provision of a competitive and comprehensive remuneration and consistent development of human resources. All working elements and processes serve to foster a fair and comfortable working environment that is conducive to work being done.

ENVIRONMENTAL AWARENESS

Environmental Awareness programs aim to protect the environment and also our abundant natural resources for the benefit of society today and in the future.

Management policy

Latinusa is fully committed to uphold responsible business processes with emphasis on production practices and processes that are environmentally safe. Latinusa complies with an integrated environmental management and oversight system in the day-to-day operational activities in an effort to minimize the negative impacts of operational activities on the surrounding environment. This mechanism is both proactive and preventive in nature, focusing on mitigating environmental pollution and encouraging more efficient and optimal uses of natural resources and internal resources.

Activities Implemented

Latinusa has launched comprehensive and multi-dimensional improvements to its production process in entirety through the revamping project. These efforts include upgrading to a superior production technology accompanied by shifting to using machinery, equipment and fuel alternatives that are more effective and environmentally friendly. These improvement measures include the implementation of energy conversion in the boiler and tin particles, which facilitated the use of liquid natural gas as the primary fuel source and resulted in the reduction of electricity use and pollutants in exhaust emissions. The Company also installed a Water Recycle project to provide wastewater utilization in a sustainable manner within the production process.

Sertifikasi

Pengelolaan sistem manajemen mutu yang unggul mencakup penerapan sistem kontrol yang ketat secara berkelanjutan di setiap tahapan operasional produksi. Dengan demikian, Latinusa terus menyetarakan fasilitas dan proses operasional yang dijalankannya untuk memenuhi standar produksi yang berlaku di tingkat nasional dan internasional. Saat ini, kegiatan operasional Latinusa telah memiliki sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, sertifikasi Standar Produk SNI 0602-2012 dan pada tahun 2015 ini berhasil mendapatkan Sertifikat Halal dari MUI (Majelis Ulama Indonesia). Selain itu Latinusa juga berpedoman kepada standar internasional yang lain mengacu pada ASTM (*American Society for Testing and Materials*), JIS (*Japan Industrial Standard*) dan Euronorm. Di bidang lingkungan hidup, Latinusa secara konsisten telah meraih penghargaan dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam penilaian PROPER peringkat Biru, yaitu peringkat kedua tertinggi bagi perusahaan dan telah berhasil dipertahankan sejak tahun 2005 hingga tahun 2015.

PENGEMBANGAN MASYARAKAT

Program-program Pengembangan Masyarakat bertujuan untuk meningkatkan peran dan kontribusi Perusahaan sebagai bagian dari komunitas untuk menciptakan jalinan hubungan dan dampak positif bagi masyarakat di sekitarnya.

Kebijakan yang ditetapkan manajemen

Latinusa berupaya menjaga kualitas jalinan hubungan yang dibina dengan masyarakat luas, khususnya mereka yang bersentuhan atau berhubungan langsung dengan kegiatan operasional termasuk masyarakat di sekitar lokasi usaha Latinusa. Karenanya, pelaksanaan program pengembangan masyarakat menerapkan skala fokus berdasarkan area geografis yang mengacu pada lokasi operasional Perusahaan. Secara umum, distribusi manfaat terdiri dari Area ring 1 mencakup kawasan di lingkungan pabrik Perusahaan di kota Cilegon, disusul dengan ring 2 meliputi Provinsi Banten, dan ring 3 pada daerah di luar Provinsi Banten.

Kegiatan yang dilakukan

Kegiatan pengembangan masyarakat yang dilakukan dapat dikelompokkan sesuai kategori berikut:

Certification

Latinusa's superior quality management system incorporates the application of a robust control system on an ongoing basis at each stage of production operations. Thus, Latinusa continues to align its facilities and operational processes to conform to production standards applicable at national and international levels. Today, Latinusa's operational activities is equipped with Quality Management System ISO 9001: 2008, Product Standard SNI 0602-2012 certification, and in 2015 obtained the Halal Certificate from MUI (Indonesian Ulema Council). Latinusa also adopts other international standards in line with ASTM (American Society for Testing and Materials), JIS (Japan Industrial Standard) and Euronorm. In regard to environmental compliance, Latinusa has been consistently recognized and rewarded, including an award from the Ministry of Environment and Forestry in PROPER assessment, with a Blue ranking or the second highest rating for companies, which Latinusa has consistently received since 2005 until 2015.

COMMUNITY DEVELOPMENT

Community development programs are specifically designed to improve the role and contribution of the Company, as a member of the community, in building a partnership and positive impacts to the surrounding community.

Management policy

Latinusa strives to nurture close relationship with the community, in particular those who are in direct contact or directly related to operational activities, such as the communities surrounding Latinusa's business facilities. To that end, Latinusa applies a focus of community development programs on the basis of geographical areas relative to the Company's operational base. In general, the distribution of benefits consists of ring 1 with coverage of areas surrounding the Company's factory in the city of Cilegon; followed by ring 2 covering the Province of Banten; and ring 3 for areas beyond the provincial borders.

Activities Implemented

Community development activities are grouped into the following category:

Bantuan Sarana Ibadah dan Kegiatan Keagamaan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk:

1. Pembangunan, renovasi, atau perbaikan dan biaya operasional masjid, mushola, majelis taklim, serta lembaga keagamaan lainnya.
2. Pelaksanaan kegiatan-kegiatan keagamaan, seperti kegiatan Ramadhan dan peringatan hari raya keagamaan lainnya.

Bantuan Peningkatan Pendidikan dan Pelatihan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk:

1. Beasiswa bagi pelajar dan mahasiswa.
2. Pembangunan gedung sekolah, pesantren, serta penyediaan prasarana belajar mengajar lainnya.
3. Pengadaan meja, kursi, dan peralatan sekolah lainnya.
4. Bantuan operasional sekolah dan lembaga pendidikan non formal.
5. Bantuan dana untuk kegiatan kesiswaan dan kemahasiswaan (kuliah kerja nyata, pengiriman mahasiswa, ekstrakurikuler, seminar, lomba cepat tepat, pentas seni, dan latihan kepemimpinan).

Bantuan Pengembangan Sarana dan Prasarana Umum

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk melaksanakan pembangunan sarana MCK dan jalan umum di lingkungan masyarakat di sekitar lokasi pabrik, serta pemberian pompa air dan sarana umum lainnya.

Bantuan Peningkatan Kesehatan

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk berbagai kegiatan olah raga, monitoring dampak lingkungan, sunatan massal, penyandang cacat, serta Posyandu, pengadaan air bersih, dan MCK.

Bantuan Sosial Lainnya

Bantuan tersebut merupakan dukungan untuk kegiatan bakti sosial, pagelaran seni, serta organisasi kepemudaan dan kemasyarakatan.

Di tahun-tahun mendatang, Latinusa berkomitmen untuk terus berperan serta secara aktif dalam kegiatan pengembangan masyarakat sekitar, diantaranya dengan memberi dukungan pelaksanaan dan pendanaan program-program tersebut

Donation for Religious Infrastructure and Activities

This donation is intended for:

1. Construction, renovation, or repairs as well as for operational costs of mosques, musalla (small mosques), majelis taklim (religious gathering), as well as other religious organizations.
2. Religious activities, such as Ramadhan activities and commemoration of other religious events and holidays.

Donation for Education and Training Improvement

This donation is intended for:

1. Scholarship for students and university students.
2. Construction of school and religious school buildings, as well as the provision of other teaching and learning infrastructure.
3. Donation of tables, chairs, and other school supplies.
4. Operational assistance for schools and non-formal educational institutions.
5. Financial support for student activities and student affairs (university field studies, student travels/exchanges, extracurricular activities, seminars, school competitions, art performances, and leadership training).

Donation for Development of Public Facilities and Infrastructure

This donation is intended for construction of public toilets and roads in communities surrounding the factory, as well as provision of water pumps and other public facilities.

Donation for Health Improvement

This donation is intended for sports events, activities related to environmental impacts monitoring, mass circumcision events, assistance for disabled people, integrated health facilities, and provision of clean water and toilets.

Other Social Donation

This donation is intended for activities related to social charity, art performances, as well as youth and community organizations.

In the coming years, Latinusa will continue to maintain commitment and active involvement in community development activities, including by supporting the implementation and funding of the programs.